

SERVIZIO DI BIKE SHARING DENOMINATO "FReeBike-Sharing"

REGOLAMENTO D'USO

Le presenti condizioni generali di contratto stabiliscono le condizioni di utilizzo del servizio di bike sharing nel territorio del Comune di Frosinone.

ART. 1 – DEFINIZIONI

BIKE SHARING: (Biciclette pubbliche condivise) È il servizio pubblico e automatico di noleggio di biciclette nel Comune di Frosinone. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una stazione di bike sharing e depositarla/restituirle in una qualsiasi delle stazioni di prelievo del circuito "FReeBike-Sharing".

STAZIONE DI BIKE SHARING: È la stazione installata nel Comune di Frosinone e adibita al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

COLONNINA: È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di bike sharing.

TESSERA ELETTRONICA: È la tessera personale che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata all'interno della stazione di bike sharing, viene consegnata all'utente a seguito dell'iscrizione al servizio.

UTENTE: È il soggetto in possesso di certificato di idoneità alla guida o patentino, di patente A1, A, B, C e superiori, abilitato all'utilizzo del servizio di bike sharing mediante registrazione/iscrizione da effettuarsi mediante la compilazione dell'apposito modulo-contratto di seguito allegato.

FRONT-OFFICE: È l'ufficio preposto alla effettuazione della registrazione degli utenti. Si tratta della struttura presso la quale è possibile richiedere informazioni, iscriversi al servizio e ricevere la tessera elettronica che consente di usufruire del servizio, comunicare eventuali disservizi.

UFFICIO QUALITÀ URBANA E MOBILITÀ - FRONT-OFFICE FReeBike Sharing Via A. Fabi 1° piano Tel. 0775.265235 freebikesharing@comune.frosinone.it - **ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:** Lun. e merc 9,00-13,00 e 15,00-17,00 mart. giov e ven 9,00-13,00

SITO WEB DEL SERVIZIO: www.comune.frosinone.it e www.bicincitta.com, sono i siti internet ai quali l'utente può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al servizio di FReebike sharing nel Comune di Frosinone. **DISSERVIZIO:** Si intende tale il mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, la rottura e/o l'impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

ART. 2 – OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è obbligato all'osservanza delle seguenti disposizioni:

- La bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Frosinone;
- Prima di prelevare la bicicletta, l'utente deve verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato ed utilizzarla solo qualora la ritenga idonea all'uso.
- La bicicletta non può essere trasportata altrove con nessun mezzo.
- Il servizio di FReeBike sharing è attivo tutti i giorni dalle ore 7.00 alle ore 21.00, pertanto la bicicletta non deve essere utilizzata al di fuori di tale orario.
- Al fine di massimizzare l'utilità del servizio, l'uso della bicicletta pubblica è consentito per un tempo massimo di 4 (quattro) ore consecutive: all'utente è pertanto fatto obbligo di riconsegnare la bicicletta all'apposita colonnina presso una qualsiasi delle stazioni del circuito FReeBike sharing, entro 4 ore dal prelievo e comunque non oltre le ore 21 del giorno di prelievo.
- La bicicletta, durante il suo utilizzo e nel caso di soste temporanee, qualora l'utente si trovi in una zona lontana da una stazione di bike sharing, deve essere chiusa con l'apposito lucchetto antifurto codificato e deve essere ancorata a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo; non è consentito l'uso del lucchetto antifurto personale dopo il regolare deposito della bicicletta in una Colonnina.
- La bicicletta, al termine del suo utilizzo, deve essere agganciata all'apposita colonnina al fine di consentirne l'uso anche da parte di altri utenti. L'utente deve assicurarsi che la bicicletta sia stata agganciata correttamente.
- La bicicletta deve, al termine del suo utilizzo, essere riconsegnata presso una stazione di bike sharing presenti all'interno del territorio del Comune di Frosinone nelle stesse condizioni in cui è stata prelevata con eccezione delle rotture della bicicletta non imputabili all'uso da parte dell'utente.
- Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo della bicicletta, non riesca a posizionare la stessa presso una delle apposite colonnine esistenti nel parcheggio prescelto, perché occupate o per malfunzionamenti dell'impianto, si impegna a assicurare la bici nei pressi della stazione di bike sharing piena con l'apposito lucchetto personale codificato ad un idoneo sostegno ancorato al suolo con l'obbligo di segnalare al gestore ove ha lasciato la bici contattando il gestore al numero 0775.265235 del front-office FReeBike sharing o mail freebikesharing@comune.frosinone.it

L'avvenuta comunicazione equivale alla fine di utilizzo del servizio.

- L'utente si impegna a comunicare al gestore, chiamando il numero 0775.265235 o via mail freebikesharing@comune.frosinone.it

del front-office FReeBike sharing, ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio e, qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all'utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, l'utente sarà obbligato al risarcimento del danno. L'utente è altresì obbligato a contattare il Gestore in caso di sinistro accorso durante l'utilizzo del servizio.

- L'iscrizione al servizio ha validità 12 mesi dalla sua attivazione; dopo tale periodo, dovrà essere rinnovata; nel caso in cui l'abbonamento non venga rinnovato, la tessera magnetica verrà disabilitata.

- Il Comune di Frosinone potrà chiedere al Cliente la compilazione di un questionario, al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli Utenti per il miglioramento del servizio stesso.

ART. 3 - CONDIZIONI DEL SERVIZIO

L'utente è obbligato all'osservanza delle seguenti disposizioni:

- L'utente può possedere solo una tessera elettronica codificata e un solo lucchetto personale codificato.
- L'utente deve conservare la tessera elettronica con cura e non può cederla in uso a terzi, essendo la stessa esclusivamente ad uso personale. La bicicletta non può essere utilizzata dal Cliente per trasportare terze persone, siano esse adulti o bambini.
- L'utente deve custodire con la diligenza necessaria la bicicletta pubblica.
- L'utente non può manomettere alcuna parte della bicicletta pubblica e, in caso di danno dipendente dall'utente, questi è obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal codice civile e dalle leggi in materia.
- L'utente deve condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D.lgs. 30.04.1992, n. 285, Codice della Strada, e ss.mm.ii., nonché regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n. 495 e ss.mm.ii.) ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza, perizia e tutela dei diritti altrui.
- L'utente non può consentire a persone non idonee di custodire la bicicletta pubblica e non può cedere la bicicletta ad altri.
- L'utente non può avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul lucchetto e/o sulla tessera elettronica e su ogni altro elemento attinente al servizio di FReebike sharing.
- L'utente deve restituire la tessera elettronica e il lucchetto in caso di recesso dal presente contratto.
- Comune di Frosinone non sarà in alcun modo responsabile dei danni causati dall'utente a terzi quale conseguenza dell'uso del servizio di FReebike sharing per fatto dipendente dall'utente medesimo.
- L'utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare, per qualsiasi motivo ciò avvenga, al Comune di Frosinone per fatto a lui imputabile.
- A giudizio insindacabile del Comune di Frosinone, il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà data tempestiva comunicazione all'utente che in caso di condizioni di minor favore potrà sottoscrivere nuovamente o recedere dal contratto medesimo.

ART. 4 - COSTO DEL SERVIZIO

Il costo per l'uso del Servizio è così determinato:

- Per il primo anno di iscrizione: € 10,00 (dieci euro) comprensivo di copertura assicurativa annua RCT e prima ricarica di € 5,00 omaggio;
 - iscrizioni successive (RINNOVI): 10,00 € comprensivo di ricarica di € 5,00 omaggio;
 - ogni ricarica minimo: € 5,00
 - copertura assicurativa annua RCT € 5,00
- Costo di utilizzo biciclette:*
- a) prima mezz'ora (30 minuti): GRATUITO
 - b) per ogni mezz'ora successiva al punto a): € 0,50

ART. 5 – ULTERIORI OBBLIGHI E PENALI

Nei casi di seguito indicati, l'utente è tenuto all'osservanza dei seguenti obblighi supplementari.

- In caso di smarrimento della tessera elettronica l'utente si impegna a:
 - comunicare immediatamente lo smarrimento al Gestore chiamando il numero 0775.265235 del front-office FReeBike sharing o via email freebikesharing@comune.frosinone.it che provvederà a disabilitare la tessera elettronica;
 - comunicare immediatamente lo smarrimento al Gestore chiamando il numero 0775.265325 del front-office FReeBike sharing o via email freebikesharing@comune.frosinone.it che provvederà a disabilitare la tessera elettronica;
 - fare tempestiva denuncia agli organi competenti (Carabinieri o Questura);
 - presentare una copia di quest'ultima ad Comune di Frosinone, Ufficio Qualità Urbana e Mobilità;
 - in assenza della suddetta denuncia qualora la bicicletta pubblica venga rubata con l'utilizzo della tessera magnetica smarrita l'utente si impegna a corrispondere al Gestore € 100,00 (cento/00) a titolo di penalità;
- Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova Tessera Elettronica, dovrà effettuare nuovamente la procedura di iscrizione.
- In caso di smarrimento o rottura del cavo antifurto o delle relative chiavi

L'Utente è tenuto a corrispondere un importo pari ad € 10,00 (dieci/00);
•In caso di furto della bicicletta durante l'utilizzo a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina con o senza chiusura del cavo anti-furto in dotazione, l'Utente, essendo responsabilmente e custode della bicicletta pubblica dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita in una stazione di FReebike sharing, deve:

- farne tempestiva denuncia agli organi competenti (Carabinieri o Questura),
- comunicare immediatamente l'avvenuto furto al gestore del servizio chiamando il numero 0775.265325 del front-office FReeBike sharing o via mail bikesharing@comune.frosinone.it
- in assenza della suddetta denuncia, qualora la bicicletta pubblica assegnata al Cliente venga rubata, esso è obbligato a corrispondere al gestore del servizio una somma pari a € 200,00 (duecento/00), a titolo di penalità fatto salvo il risarcimento del maggior danno.
- In caso di ritardo nella consegna della bicicletta, l'Utente che utilizzi la bicicletta per un arco di tempo superiore alle 4 ore, oppure che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina oltre le ore 21.00 del giorno di prelievo è tenuto a pagare ad Comune di Frosinone la somma di euro 10,00 (dieci/00) a titolo di penalità e può essere sospeso dal servizio per un periodo variabile da 1 a 6 mesi a seconda dell'entità del ritardo e dall'eventuale recidività. Qualora il ritardato deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 20 giorni lavorativi, Comune di Frosinone si riserva la facoltà di vietare al Cliente l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica.

ART. 6 - RESPONSABILITÀ

L'Utente dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di FReebike sharing qui indicate e di sottoscrivere, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate nel presente modulo di iscrizione al servizio. In ogni caso, l'Utente è consapevole che il Comune di Frosinone non risponde:

- dei danni subiti o causati dal Cliente per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica nonché cagionati a terzi e da terzi (persone cose animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico;
- dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica.

L'Utente si impegna a sollevare Comune di Frosinone da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di bike sharing per infrazioni di cui al d.lgs. 30.04.1992, n. 285, "Nuovo Codice della Strada", e ss.mm.ii., e al regolamento di esecuzione di cui al d.P.R. 16.12.1992, n.495 e ss.mm.ii., e per tutte le infrazioni di cui alle altre leggi in materia.

ART. 7 - PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del d. Lgs. 196/03 Comune di Frosinone informa che:

- i dati personali forniti anche verbalmente nell'ambito dei rapporti in essere

saranno trattati per finalità gestionali, statistiche, commerciali, di marketing, promozionali;

- il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi;
- i dati potranno essere diffusi solo in adempimento agli obblighi e alle finalità espressamente previsti dalla legge;
- il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo sia richiesto da specifiche normative; l'eventuale rifiuto di corrispondere i propri dati non consente l'instaurazione proficua del rapporto;
- titolare del trattamento dei dati è L'Ufficio Qualità Urbana e Mobilità - resp. Arch. Pio Porretta - a tal fine, presso la sede della stessa è possibile esercitare i diritti di cui all'art. 7 del suddetto decreto che riconosce, tra gli altri, il diritto di conoscere, cancellare,rettificare, integrare, opporsi al trattamento dei dati personali.

Preso atto dell'informativa di cui sopra l'Utente acconsente, ai sensi degli art. 7, 8, 13, 22, 23 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, al trattamento ed alla comunicazione ed eventuale diffusione dei propri dati personali ad opera del soggetto indicato nella presente informativa e nei limiti di cui alla stessa. Rimane inteso che tale consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della vigente normativa.

ART. 8 - RECESSO

L'Utente, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso gli sportelli preposti al servizio, e farne specifica richiesta, senza possibilità di recupero di eventuali crediti disponibili sulla tessera personale.

ART. 9 - CONTROVERSIE

L'Utente è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di FReebike sharing con il Comune di Frosinone sarà competente in via esclusiva il Foro di Frosinone.

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al codice civile e alle leggi applicabili.

L'Utente _____ (firma)

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c. e delle norme contenute nel Codice del Consumo, l'Utente sottoscrive espressamente le disposizioni contenute agli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9.

L'Utente _____ (firma)

CITTA' di FROSINONE - SERVIZIO DI BIKE SHARING DENOMINATO "FReeBike-Sharing" MODULO DI ISCRIZIONE - CONTRATTO DI UTILIZZO

Il /la sottoscritto/a _____ Sesso M F
consapevole delle responsabilità e delle pene previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000 per mendaci e/o false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la propria personale responsabilità **DICHIARA** di essere nat_ a _____ (prov. _____) (Paese _____) il ___/___/___

Di essere in possesso di: C.I.G. o Pantentino Patente A1 A B C superiore Codice Fiscale []

cittadinanza _____ di essere residente in _____ (prov. _____)

Via _____ n. _____ CAP _____ Tel _____

cell. _____ e-mail _____ professione _____

DICHIARA inoltre, di conoscere, accettare e sottoscrivere tutte le condizioni generali legate all'uso del servizio di FReebike sharing nel territorio del Comune di Frosinone precedentemente riportate.

Data _____ Firma Utente _____

SOTTOSCRIZIONE COPERTURA ASSICURATIVA (FACOLTATIVO)

Il sottoscritto richiede la copertura assicurativa annua RCT (responsabilità civile verso terzi)

- compagnia di assicurazione UNIPOL - massimale per sinistro, per persona e per danni a cose € 1.000.000,00 - franchigia € 250,00 al costo di € 5,00 annuo, il costo dell'assicurazione è a carico dell'utente.

Data _____ Firma Utente _____

Spazio riservato all'Ufficio

Riferimento documento _____ n. _____

Rilasciato da _____ in data _____ valevole fino al _____

Modalità di pagamento _____ Richiesta n. _____

TESSERA ELETTRONICA n. _____ LUCCHETTO n. _____

L'addetto al rilascio _____ Firma: _____

